

Bytteregler:

MTI.dk yder 14 dages fuld bytte- og returret fra den dag varerne modtages.

Fortrydelsesretten kan kun udnyttes, hvis varen tilbageleveres i samme stand og mængde som ved modtagelsen. Emballagen skal derfor altid sendes med retur, for at betingelserne er opfyldt og vi kan udøve den ønskede fortrydelsesret.

Du må selvfølgelig gerne pakke produktet ud, og undersøge det, men pas på den originale emballage, når du åbner pakken. Hængemærker må ikke fjernes fra varen. Gøres dette anses produktet som købt.

Varerne byttes/returneres ved at sende dem retur til:

Mors-Thy Industrilager A/S

Ringvejen 48

7900 Nykøbing Mors

Vi modtager ikke varer sendt pr. efterkrav.

Ved returnering af varer skal du altid vedlægge købskvittering eller kopi af denne, samt udfylde og medsende retursedlen som du har modtaget med din ordre.

Ved fortrydelse af køb tilbagebetales det fulde varebeløb. (Porto tilbagebetales ikke) Beløbet tilbagebetales til den konto varen er betalt fra. Når vi har fået varen retur og kontrolleret, at den lever op til byttereglerne, overføres pengene hurtigst muligt.

Købet kan også fortrydes ved nægtelse af modtagelse fra GLS. (Her vil vi fratrække portoen på beløbet der tilbagebetales)

Reklamation:

Ved reklamation bedes du kontakte os på 97711133 eller pr. mail til webshop@mti.dk

MTI.dk yder 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Dette betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet eller pengene retur afhængig af den konkrete situation.

Dette forudsætter naturligvis, at reklamationen er berettiget.

Returseddel:

Husk at gennemlæse bytteregler og reklamationsret inden varen sendes retur, og vedlæg kopi af din faktura.

Kundenavn: _____

Adresse: _____

Postnr og by: _____

Mail: _____ Tlf: _____

Ordrenummer: _____

Varen bedes ombyttet:

Årsag til ombytning: _____

Pengene ønskes retur – sæt kryds ☐

Pengene tilbagebetales altid til den konto hvorfra ordren er betalt.

Returvarer er normalt håndteret indenfor 3-5 hverdage.

Vær opmærksom på, at ved refundering af penge til Mastercard og Visa electron kan der gå op til 30 dage, før pengene er på din konto.